



## **Tipps zur Einrichtung des arenaSAT-Empfangs**

Lieber arenaSAT Kunde,

wir möchten Sie gerne bei der einfachen Installation von arenaSAT auf Ihrer Set Top Box unterstützen. Sollten dennoch kleine technische Probleme auftauchen, möchten wir Ihnen mit Rat und Tat zur Seite stehen. Deswegen haben wir für Sie auf den folgenden Seite die wichtigsten technischen Tipps zusammengefasst.

Alternativ finden Sie ständig aktualisierte Infos auch auf [www.arena.tv](http://www.arena.tv)

Wir wünschen Ihnen schon jetzt viel Spaß in der neuen digitalen Welt von arenaSAT!

Ihr arenaSAT Team

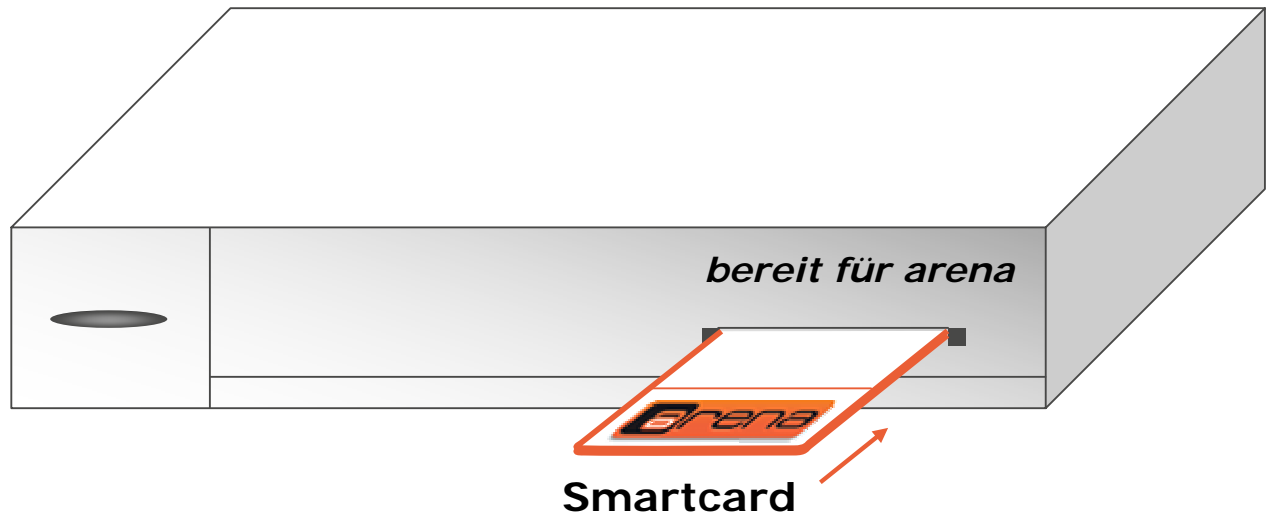
### **Inhaltsangabe**

1. Orientierung der Smartcard im „bereit für arena“-Receiver
2. Tipps bei Empfangsproblemen der arenaSAT-Kanäle
3. Aktuelle Software für „bereit für arena“-Receiver und arenaSAT-kompatible Receiver und CA-Module



**Bitte beachten Sie die Orientierung der arena-Smartcard im „bereit für arena“-Receiver**

Bei den „bereit für arena“ Receivern Homecast, Humax und Technisat wird die arena-Smartkarte mit dem goldfarbenen **Chip nach unten** und **vorne** in den Receiver geschoben. Bei korrekter Ausführung können Sie den Schriftzug „arena“ auf der eingeschobenen Smartkarte lesen.





### **Bitte beachten bei Empfangsproblemen der arenaSAT-Kanäle**

Sollten Sie Probleme beim Empfang der Kanäle arena Home, arena 1-9 oder arena Info haben, dann prüfen Sie bitte, ob Sie alle folgenden unverschlüsselten Programme empfangen können. Gegebenenfalls müssen Sie zuvor einen neuen Sendersuchlauf durchführen:

- ARD
- Sat1
- TW1
- ORF2E

Sollten Sie trotz Sendersuchlauf einen der o.a. Sender nicht einwandfrei empfangen können, dann ist Ihre Satellitenempfangsanlage höchstwahrscheinlich nicht optimal auf Astra ausgerichtet und deswegen der Empfang von bestimmten Programmen, so auch arena, eingeschränkt oder gar nicht möglich.

Wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler zur weiteren Diagnose.

Alternativ können Sie sich auch einen so genannten Sat-Finder für ca. 10€ kaufen (z.B. im Baumarkt), um die genaue Ausrichtung Ihrer Satellitenantenne zu überprüfen.



## Software Stände arenaSAT-kompatible Receiver und CA-Module

### „bereit für arena“ Receiver

Die folgenden Softwareversionen sind die aktuellen Stände der „bereit für arena“ Digitalreceiver.

Modellbezeichnung	Aktuelle Software-Version	Anleitung zum Software-Update
Homecast S3100CR	SW Version : 17	Gerät über Nacht bitte nicht vom Stromnetz trennen. Der Software-Update wird dann automatisch durchgeführt.
Humax CR-Fox+	DFSCR 1.00.06	
Technisat Digit Sat 1	2.30.0.3 (541)	

### arenaSAT-kompatible Receiver und CA-Module

Erst ab den hier genannten Versionen ist der arena-Empfang mit den aufgeführten Geräten möglich.

Modellbezeichnung	Aktuelle Software-Version	Anleitung zum Software-Update
Mascom CA-Module: AlphaCrypt Classic Alphacrypt TC Mascom Cryptoworks Mascom easy.TV	3.09	Schalten Sie auf den Transponder des Senders ORF 1 oder ORF2. Diese Sender sind verschlüsselt. Sie benötigen übrigens KEINE Smartcard des ORF um das Modul zu aktualisieren. Bitte nehmen Sie auch die Smartcard während des Updatevorgangs aus dem Modul. Im Menü des Receivers suchen Sie jetzt den Punkt Common Interface, CI-Module oder auch Zugangsmodule bezeichnet. Es sollten dann die in Ihrem Gerät befindlichen CI-Module aufgelistet werden. Wählen Sie z.B. das AlphaCrypt aus und bestätigen mit OK. Sie befinden sich nun im Menü des Moduls. Wählen Sie den Punkt Einstellungen und dann den Punkt Applikationen. Es stehen Ihnen dann die Auswahlmöglichkeiten ‚automatische Suche auf Transponder‘ und ‚manuelle Suche zur Verfügung‘. Bestätigen Sie ‚automatische Suche auf Transponder‘. Nach einigen Sekunden wird Ihnen eine Auswahl angezeigt die zum Beispiel lautet ‚Update AlphaCrypt 3.09‘. Mit OK bestätigen und den Updatevorgang durchlaufen

		lassen. Falls die automatische Suche nicht funktioniert, probieren Sie bitte die manuelle Suche und geben nach Aufforderung die PID 00546 ein.
TechniSat CA-Module: TechniCAM CW TechniCrypt CW	26.0.5.0.26	1. Führen Sie eine Suche auf dem TechniSat Service Transponder auf Astra 19,2°, Frequenz 12670 MHz, Polarisation vertikal, Symbolrate 22000 und FEC 5/6 durch. Es werden nun mehrere Sender gefunden.
TechniCAM MultiCrypt	26.2.5.0.12	<p>2. Stellen Sie ihren SAT-Receiver auf einen der Sender ein, welcher im unter Punkt 1.) gemachten Suchlauf gefunden wurde.</p> <p>3. Stecken Sie das zu updatende TechniSat CI-Modul in den CI Schacht des SAT- Receivers.</p> <p>4. Rufen Sie im Hauptmenü des Receivers den entsprechenden Menüpunkt für CI- bzw. CA-Module auf und wählen Sie das TechniSat CI-Modul aus.</p> <p>5. Im Menü des CI-Moduls wählen Sie den Menüpunkt „Software Aktualisierung“ aus. Die nun startende Suche nach einer neuen Software kann mehrere Minuten dauern.</p> <p>6. Wenn eine neue Software vorhanden ist, startet nun das Update und es erscheint eine Fortschrittsanzeige. Diese Fortschrittsanzeige verläuft nicht regelmäßig, d.h. es kann vorkommen, dass diese Anzeige während des Updatevorganges pausiert. Dies ist kein Fehler, sondern technisch bedingt.</p> <p>7. Nach erfolgreichem Update wird das CI Modul automatisch neu gestartet.</p> <p>8. War das Software-Update aus irgendwelchen Gründen nicht erfolgreich, so kann der gesamte Vorgang beliebig oft wiederholt werden.</p>
TechniSat DIGIT MF4-S (Art.-Nr.: 0003/4680) Telestar Diginova 3 CRCS Orbitech CI 400 CRCS Imperial CONAXIA-S	2.22.0.4-537	Software wird beim Einschalten des Geräts automatisch zum Download angeboten.