



Nr.	Fragen zu möglichen Installations-Fehlern	Hintergrund	Mögliche Symptome	Behebung
01	Wurde der Digital-Receiver von einem Fernseh- und Satellitentechniker installiert?	Unkorrekte Ausrichtung der SAT-Schüssel führt zu schwachem Empfang in hohen Frequenzbereichen	Kein oder schlechter Empfang einiger Kanäle, insbesondere bei schlechtem Wetter	SAT-Schüssel vom Fachbetrieb neu ausrichten lassen
02	Wurde bei der Installation der SATSchüssel ein SATFinder genutzt?	Unkorrekte Ausrichtung der SAT-Schüssel führt zu schwachem Empfang in hohen Frequenzbereichen	Kein oder schlechter Empfang einiger Kanäle, insbesondere bei schlechtem Wetter	SAT-Schüssel vom Fachbetrieb neu ausrichten lassen
03	Ist die SAT-Schüssel frei auf den Himmel ausgerichtet? (befinden sich Gebäude, Bäume etc. im Sichtweg zwischen SATSchüssel und Himmel?)	Hindernisse können Empfangssignal abschwächen	Kein oder schlechter Empfang einiger Kanäle, insbesondere bei schlechtem Wetter	SAT-Schüssel vom Fachbetrieb an einer anderen Stelle (ohne Hindernisse) befestigen und neu ausrichten lassen
04	Haben Sie eine digitale SATSchüssel (mit digitalem LNB)?	arena ist nur mit einem digitalen LNB zu empfangen <ul style="list-style-type: none"> • analog: nur ca. 50 Programme empfangbar • digital: mehr als 400 TV-Programme empfangbar 		Alten (analogen) LNB ersetzen durch einen neuen digitalen LNB
05	Konnten Sie in der Vergangenheit Programme wie Das Erste, ORF 2E, DSF, TW1, gut empfangen?	Diese Sender senden in hohen Frequenzbereichen ähnlich wie arena	Unkorrekte Ausrichtung der SATSchüssel führt zu schwachem Empfang in hohen Frequenzbereichen	SAT-Schüssel vom Fachbetrieb neu ausrichten lassen
06	Hatten Sie schon mal gestörten Empfang bei Schnee oder Regen?	Symptom für unkorrekte Ausrichtung der SATSchüssel	Stark wechselnde Empfangsqualität der Kanäle	SAT-Schüssel vom Fachbetrieb neu ausrichten lassen

--	--	--	--	--

07	Sind die Stecker-Verbindungen der SAT-Schüssel trocken und nicht korrodiert?	Alte, feuchte, und/oder korrodierte Stecker schwächen das Empfangssignal ab	Kein oder schlechter Empfang der Kanäle	Stecker-Verbindungen vom Fachbetrieb kontrollieren und ersetzen lassen
08	Wo ist Ihre digitale SAT-Schüssel montiert?	Schüssel darf nicht im Haus installiert sein, dann wäre das empfangene Signal zu schwach	Kein oder schlechter Empfang der Kanäle	SAT-Schüssel vom Fachbetrieb auf dem Dach oder an der Außenwand befestigen und neu ausrichten lassen
09	Wie ist der Durchmesser Ihrer digitalen SAT-Schüssel?	Kleinere SAT-Schüsseln (< 40 cm) sind leichter auszurichten als Größere. Die optimalen Signalwerte sind hier aber niedriger. Größere SAT-Schüsseln (> 50 cm) sind schwieriger auszurichten als Kleinere. Die optimalen Signalwerte sind aber viel höher.	Kein oder schlechter Empfang der Kanäle	SAT-Schüssel vom Fachbetrieb neu ausrichten lassen. Empfehlung: Kleine SAT-Schüssel ersetzen durch größere SAT-Schüssel und vom Fachbetrieb ausrichten lassen
10	Benutzen Sie eine flexible Fensterdurchführung um das Antennenkabel durch ein Fenster oder eine Balkontür zu führen?	Fensterdurchführungen dämpfen das Signal. Dies betrifft im Besonderen den hohen Frequenzbereich.	Schwacher / schlechter Empfang in hohen Frequenzbereichen	Entfernung der Fensterdurchführung oder eine grundsätzliche Verbesserung der Signalstärke durch eine verbesserte Ausrichtung der Antenne, einer größeren Schüssel oder einer Verbesserung der Kontaktstellen.